



**CONDICIONES GENERALES DE
CONTRATACION ONLINE
WWW.UDARROYOFRESNO.COM**



Las condiciones a continuación estipuladas, entrarán en vigor entre las partes, únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

IDENTIFICACIÓN Y DETALLES DE CONTACTO DEL TITULAR

CDE UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO (en lo sucesivo, **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO**) con CIF **G87914859** domicilio en **C/ CERRO MINGUETE, NUM 156 (28035 MADRID) MADRID**, Inscrita en el Registro de Entidades Deportivas de la Comunidad de Madrid, con número 8.602 de la Sección de Clubes Deportivos Elementales opera a través del sitio web **www.udarroyofresno.com** solo en territorio español peninsular.

Puede contactar con el Titular a través de los siguientes medios:

Número de atención al cliente: 647850850

Correo electrónico: oficina.udarroyofresno@gmail.com

COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS

El uso de esta plataforma web, así como cualquier transacción realizada a través de la misma, se considera efectuada en España y, por ende, está sujeta a las leyes y normativas españolas vigentes, todo ello sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer el marco normativo para la celebración del Contrato. Estas condiciones serán complementadas, en su caso, por las Condiciones Particulares correspondientes.

En su condición de Consumidor, el Contrato celebrado se rige por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto



refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante referido como, TRLGDCU).

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los servicios ofrecidos por **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que, de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Haga clic en la inscripción que desea seleccionar.
2. A continuación, deberá facilitarnos tanto sus datos personales como aquellos necesarios para realizar la inscripción del jugador.
3. Por último, deberá seleccionar el método de pago y confirmar su compra mediante el botón de "*PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO*".

Con anterioridad al mencionado botón le aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos, así como el acceso a la segunda capa de información (información detallada de la política de privacidad) y el ingreso a los presentes Términos y Condiciones.

Poder tramitar su compra, deberá leer y aceptar, tanto la Política de Privacidad como las presentes Condiciones Generales de Contratación, que son las que regirán la contratación realizada. Podrá descargarse las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea.

Además, podrá aceptar el envío de información comercial y el envío de la factura en formato electrónico.

UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO informa que el documento electrónico que formaliza el contrato será correctamente archivado, garantizando que dicho documento se encuentre accesible para el usuario. A estos efectos, el



usuario podrá solicitarlo desde su área de cliente o mediante los medios de contacto proporcionados en nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Medios técnicos para la corrección de errores:

El usuario dispone de medios técnicos proporcionados por **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO** durante el proceso de contratación para identificar y corregir posibles errores en la introducción de datos. En caso de identificar cualquier error en la introducción de datos, el usuario podrá seguir estos pasos:

- **Área de Cliente:** Acceder al área de cliente mediante las credenciales proporcionadas durante el proceso de registro. Identificar la transacción correspondiente y seleccionar la opción de corrección de datos. Modificar los datos incorrectos y confirmar los cambios.
- **Servicio de Atención al Cliente:** En caso de preferir asistencia directa, el usuario puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de los canales de comunicación habilitados, debiendo indicar que información es errónea y proporcionar la información correcta para la actualización inmediata.

Es importante destacar que una vez que la empresa de transporte se haga cargo del servicio, cualquier solicitud de cambios relacionados con la entrega deberá realizarse directamente con la empresa de transporte, utilizando el número de seguimiento proporcionado. La rectificación de datos en este contexto estará sujeta al criterio de la empresa de transporte.

Asimismo, debe tener en cuenta que, por motivos de seguridad, si elige como método de pago PayPal, una vez realizado el pedido, no estará permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

Para proporcionar una atención integral, le informamos sobre las múltiples vías que dispone para obtener información, gestionar reclamaciones u obtener



asistencia relacionada con su pedido. A los efectos oportunos, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente de la siguiente manera:

- 1. Formulario de Contacto:** Puede contactar con **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO** a través de nuestro formulario de contacto disponible en nuestro sitio web. Puede acceder al mismo haciendo clic [aquí](#).
- 2. Correo Electrónico:** oficina.udarroyofresno@gmail.com
- 3. Teléfono:** 647850850

Horario de Atención al Cliente:

Nuestro equipo SAC estará disponible para ayudarte en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes: de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 22:00

INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

Las descripciones de los servicios ofrecidos en nuestro portal están basadas en el catálogo de servicios de **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO**, una tienda online especializada en la inscripción a escuelas deportivas (fútbol, tenis, pádel y pickleball).

Los servicios presentados en nuestro sitio web han sido cuidadosamente seleccionados de nuestra colección. Hemos puesto especial atención en mostrar con precisión los colores y características de nuestros servicios. Sin embargo, dado que la calidad o resolución de los monitores o dispositivos utilizados por los usuarios puede variar, es importante que revisen detenidamente la descripción del servicio en la ficha de compra, ya que esta no está sujeta a dichas variaciones.

Además, para ofrecer una información más completa, también indicaremos la disponibilidad de inscripciones. En caso de que ocurra algún error por el cual una inscripción se muestre disponible y no lo esté después de realizada la compra, UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO informará al usuario de esta situación conforme a lo establecido en nuestra sección "POLÍTICA DE DEVOLUCIONES – Falta de plazas".



INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO

El precio de cada servicio o servicio será el indicado en nuestra página web en el momento de la compra y estos serán expresados en la **moneda Euro (€)**. A menos que se indique lo contrario, los precios de los servicios mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (IVA español).

Es importante tener en cuenta que los precios pueden variar en cualquier momento, si bien dicha modificación no afectará a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Aunque nos esforzamos por garantizar la precisión de todos los precios en la página, reconocemos que puede surgir algún error ocasional. En caso de detectar un **error manifiesto** en el precio de algún servicio o servicio que usted ha encargado **y que pueda ser efectivamente probado**, nos comprometemos a informarle de manera inmediata. En tal situación, le proporcionaremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, alternativamente, de anularlo si así lo prefiere.

Nuestro objetivo es mantener una relación transparente con nuestros clientes y abordar cualquier error de manera justa y eficiente.

Adicionalmente, los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, en la pantalla de pagos, para que el usuario pueda conocer con precisión el precio final del servicio y entender cómo se compone.

PROMOCIÓN DE VENTAS

Tendrán la consideración de actividades de promoción de ventas:

- Las ventas en rebajas.
- Las ventas en oferta o promoción.
- Las ventas de saldos.
- Las ventas en liquidación.
- Las ventas con obsequio.
- Las ofertas de venta directa.



En todos los casos en que nuestra entidad lleve a cabo cualquiera de las ventas anteriores, el anuncio especificará su duración y, en su caso, las reglas especiales aplicables a las mismas. La duración de cada periodo de rebajas será decidida libremente por la Entidad.

En caso de artículos con reducción de precio, figurará el precio anterior junto con el precio reducido, salvo en el supuesto de que se trate de artículos puestos a la venta por primera vez.

Si las ventas anunciadas no incluyeran la información expuesta en los anteriores párrafos, se entenderá, tal y como se indica en estas condiciones y en este apartado, que el precio puede variar en función de la demanda no respondiendo a un plazo determinado ni a una promoción específica. Es decir, serán precios PVP (precio de venta al público).

En caso de ventas con obsequio o incentivo, este podrá ser entregado en el plazo que determine la venta sin exceder el establecido en cada Comunidad Autónoma, que en todo caso no será superior a **tres meses** desde la fecha de caducidad de la promoción.

GASTOS DE ENVÍO

En nuestra plataforma, no se generan gastos de envío para las inscripciones a las escuelas deportivas de fútbol, tenis, pádel y pickleball. Dado que exclusivamente ofrecemos inscripciones a dichas actividades, no hay necesidad de incurrir en costos de envío tradicionales asociados con la entrega de productos físicos. Nos esforzamos por brindar una experiencia sin complicaciones y transparente para nuestros usuarios, asegurando que puedan inscribirse en las escuelas deportivas de manera sencilla y sin costos adicionales. Siéntase libre de disfrutar de la conveniencia de nuestro servicio sin preocuparse por cargos adicionales por envío.

COSTES DE INSCRIPCIONES:



Escuela de Fútbol 2024/2025:

Renovación de actuales jugadores del Club

Es condición indispensable para formar parte de la Escuela de Fútbol del CDE Unión Deportiva Arroyofresno) cumplimentar y validar el formulario online situado en la página web del Club, www.udarroyofresno.com, así como abonar la cantidad indicada de la inscripción. No se admitirá ninguna inscripción para la próxima temporada si no se ha abonado en su totalidad la actual, incluyendo la mensualidad de mayo y junio. Cualquier devolución del importe de inscripción debida al incumplimiento de cualquiera de los anteriores puntos tendrá un coste de gestión de 3,00 €.

Inscripción de nuevos jugadores del Club:

Es condición indispensable para formar parte de la Escuela de Fútbol del CDE Unión Deportiva Arroyofresno) cumplimentar y validar el formulario online situado en la página web del Club, www.udarroyofresno.com, así como abonar la cantidad indicada de la inscripción. Cualquier nueva inscripción deberá contar con la previa autorización de la Dirección Deportiva del Club. Cualquier devolución del importe de inscripción debida al incumplimiento de cualquiera de los anteriores puntos tendrá un coste de gestión de 3,00 €.

Escuela de Pádel, Tenis y Pickleball 2024/2025:

Renovación de actuales jugadores del Club

Es condición indispensable para formar parte de la Escuela de Pádel, Tenis y Pickleball del CDE Unión Deportiva Arroyofresno) cumplimentar y validar el formulario online situado en la página web del Club, www.udarroyofresno.com, así como abonar la cantidad indicada de la inscripción. No se admitirá ninguna inscripción para la próxima temporada si no se ha abonado en su totalidad la actual. Cualquier devolución del importe de inscripción debida al incumplimiento de cualquiera de los anteriores puntos tendrá un coste de gestión de 3,00 €.



Inscripción de nuevos jugadores del Club:

Es condición indispensable para formar parte de la Escuela de Fútbol del CDE Unión Deportiva Arroyofresno) cumplimentar y validar el formulario online situado en la página web del Club, *www.udarroyofresno.com*, así como abonar la cantidad indicada de la inscripción. Cualquier devolución del importe de inscripción debida al incumplimiento de cualquiera de los anteriores puntos tendrá un coste de gestión de 3,00 €.

OFERTA Y ACEPTACIÓN

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en español. Este es el idioma que será utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO** le enviará un e-mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del servicio.

UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del mismo. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones. Puede consultar los motivos de cancelación en el apartado específico que las regula.



- *¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?*

El pago de los servicios ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito. Visa, MasterCard, Maestro, Discover Card, Diners Club y UnionPay.** Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer clic en "Pedido con obligación de pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.
2. **Google Pay y Apple Pay.**

Una vez realizado el encargo, la empresa confirmará su pedido inmediatamente. Las presentes Condiciones Generales de Contratación permanecerán en esta página web, y deberán ser aceptadas por usted antes de la realización del pago.

- *¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?*

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al realizar el pago a través de pasarela, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.



- *Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?*

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

- *Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?*

Usted deberá notificar a **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **UNION DEPORTIVA ARROYOFRESNO** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.



POLÍTICA DE ENVÍO

• *Plazo y lugar de entrega*

Al momento de formalizar el pago y una vez que este haya sido aprobado, el alumno será automáticamente inscrito en el club deportivo seleccionado. No se requiere un plazo de entrega física, ya que la inscripción se considera completada en el momento en que se realiza el pago y este es confirmado. El lugar de entrega es virtual, ya que el alumno adquiere el derecho de acceso a los servicios y actividades ofrecidas por el club deportivo elegido. Una vez completado el proceso de inscripción, el alumno podrá disfrutar de los beneficios y participar en las actividades del club de acuerdo con los términos y condiciones establecidos.

• *Transmisión del riesgo y de la propiedad*

La transmisión del riesgo y la propiedad del servicio de inscripción a clubes deportivos se efectúa en el momento en que se realiza el pago y este es confirmado. A partir de ese momento, el alumno adquiere la titularidad del derecho de acceso a los servicios y actividades ofrecidas por el club deportivo seleccionado. Cualquier riesgo asociado con la participación en las actividades del club, así como la responsabilidad por cualquier incidencia o accidente durante dichas actividades, recae en el alumno inscrito y no en la empresa intermediaria. Además, el alumno es responsable de cumplir con las normas y regulaciones del club deportivo correspondiente una vez que se haya completado el proceso de inscripción.

GARANTÍA LEGAL

De conformidad con las leyes vigentes de protección al consumidor y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), garantizamos que las inscripciones a clubes deportivos realizadas a través de nuestra plataforma cumplen con todas las disposiciones legales aplicables.



En caso de que surjan problemas o discrepancias en relación con la inscripción realizada, nos comprometemos a atender y resolver cualquier reclamación de manera diligente y de acuerdo con lo establecido por la legislación vigente en materia de protección al consumidor. Además, nos comprometemos a proporcionar toda la información necesaria sobre los derechos del consumidor, así como a garantizar la transparencia en los términos y condiciones de la inscripción.

Nuestra empresa se compromete a cumplir con todas las obligaciones legales y a ofrecer un servicio de inscripción a clubes deportivos que cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad para el alumno. En caso de cualquier duda o consulta sobre nuestros servicios, estamos a disposición para brindar asistencia y atención personalizada a nuestros clientes.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

• Derecho de desistimiento

De acuerdo con la normativa vigente de protección al consumidor, los clientes que adquieran una inscripción a un club deportivo realizada por la web, tienen derecho a ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de formalización del contrato, sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente debe notificar su decisión de manera clara y sin ambigüedades, mediante una declaración escrita enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada en nuestro sitio web. El cliente también puede utilizar el formulario de desistimiento que ponemos a su disposición y que puede descargar [aquí.](#), aunque su uso no es obligatorio.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento dentro del plazo establecido, el cliente tendrá derecho al reembolso íntegro del importe pagado por la inscripción, incluidos los gastos de envío en su caso, sin demoras indebidas y,



en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de la decisión de desistir del contrato.

Es importante tener en cuenta que este derecho de desistimiento no será aplicable en los casos en que la prestación de servicios haya comenzado con el consentimiento expreso del cliente antes de la finalización del plazo de desistimiento o si el cliente ha solicitado expresamente la prestación del servicio durante el período de desistimiento.

Una vez que comprobemos que los servicios que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del e-mail de contacto **oficina.udarroyofresno@gmail.com** o en el teléfono de Atención al Cliente **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO**.

MENORES DE EDAD

UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO dirige sus servicios exclusivamente a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO** no asume responsabilidad alguna en caso de que menores de edad intenten acceder o utilicen el servicio de manera no autorizada. A los efectos oportunos, se insta a los progenitores o tutores legales a supervisar las actividades en línea de los menores y a garantizar que no utilicen este servicio sin la debida autorización.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

• Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones



derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

• **Reclamaciones**

En **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO** nos esforzamos por ofrecer un servicio de la más alta calidad, pero entendemos que en ocasiones pueden surgir situaciones que requieran atención especial.

Si surge algún problema y desea interponer una reclamación, puede remitir su solicitud a través del correo oficina.udarroyofresno@gmail.com detallando el motivo de su reclamación y proporcionando información relevante como el número de pedido y detalles adicionales.

Una vez que nuestro equipo de Atención al Cliente reciba su solicitud, le enviaremos una confirmación de recepción y asignaremos un número de referencia a su reclamación. Nuestro equipo de Atención al Cliente revisará su reclamación y se esforzará por ofrecer una solución satisfactoria.

En caso de que la resolución inicial no sea satisfactoria, y considere necesario tomar medidas adicionales, **de conformidad con la normativa vigente, ponemos a disposición de nuestros clientes hojas de reclamaciones.** En este contexto, puede solicitar una Hoja de Reclamaciones siguiendo los pasos, a continuación, detallados:

1.- Solicitud de Hoja de Reclamación en tienda física **C/ CERRO MINGUETE, NUM 156 28035 MADRID**

2.- También se puede realizar el trámite en formato de descarga con dos copias iguales, en cuyo caso se rellenarán las dos copias con idéntico contenido, debiendo remitirla a oficina.udarroyofresno@gmail.com Una vez recibida, **UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO** le remitirá el documento, sin dilación indebida, incluyendo en los dos ejemplares firma y sello original de la empresa.

Puede descargar la Hoja de Reclamación haciendo clic [aquí](#).



• Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 40.5 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE del Parlamento europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución alternativa de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

• Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

UNIÓN DEPORTIVA ARROYOFRESNO respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, rogamos que nos comuniquen esta incidencia al correo electrónico oficina.udarroyofresno@gmail.com proporcionando la siguiente información:

- Descripción detallada de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que consideras ha sido infringida.
- Identificación clara y específica de la ubicación exacta en nuestro sitio web donde se encuentra el presunto contenido infractor.
- Información suficiente de contacto.
- Una declaración en la que manifiestes de buena fe que el uso del contenido en cuestión no está autorizado por el titular de los derechos de propiedad intelectual, su representante legal o la ley.
- Una declaración en la que se afirme que la información proporcionada en su notificación es precisa y que es el titular de los derechos de propiedad intelectual o que está autorizado para actuar en nombre del titular.

Una vez recibamos esta información, procederemos a analizarla y tomar las medidas adecuadas, en cumplimiento con nuestras políticas y la legislación



aplicable. Agradecemos su cooperación en este proceso y estamos comprometidos en abordar cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual de manera diligente.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

Para obtener información detallada sobre el Titular del servicio, así como los términos y condiciones legales del funcionamiento de la presente página web, y cómo manejamos y protegemos tus datos personales, visite las secciones **Aviso Legal y Política de Privacidad** disponibles en nuestro sitio web.

MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación pueden verse modificadas/actualizadas en función de las exigencias legales establecidas o por actualización de nuestras políticas. Por esta razón, aconsejamos que revisen las presentes CGC antes de proceder a la contratación de nuevos servicios.

Fecha 07/05/2024